文件編號
IMS004-DOC100

版本:
5

能力聲明

目錄

4 **1.0 關於我們**

6 **2.0 GQS 里程碑**

8 **3.0 經驗**

12 **4.0 我們的服務**

10 4.1 第二及第三方檢驗

12 4.2 催辦服務

14 4.3 管道鋪設 QAQC 服務

16 4.4 品質管理服務

18 4.5 技術人員安排

19 4.6 技術審查

20 4.7 焊接 QAQC 服務

22 4.8 壓力器材檢驗

24 **5.0 遙距檢驗**

26 **6.0 系統**

28 **7.0 可持續發展與 HSE 管理**

30 **8.0 認可**

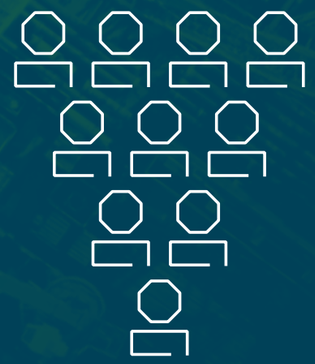
關於我們

我們是能源業與其他相關業界的領先品質服務供應商，在全球各地提供服務。

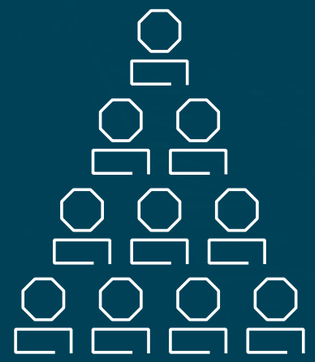
GQS（全名為 Global Quality Services），在 2019 年 4 年由 Global SCS 重塑品牌定位，以更切合我們的全球市場與客戶期望。

但我們仍然與公司前身的成功品牌 Global SCS 有密切關係，並將一直持續這種讓我們引以為傲的連繫。我們的公司策略性地遍佈亞洲、澳洲、西非和歐洲，讓我們擁有最合適的技能與資源，全面滿足大小客戶的各種專案需要。

僕人式領導架構



一般領導架構



envoy

GQS 是英國投資集團 Envoy & Partners 的成員。Envoy & Partners 支援企業拓展並更創高峰。

經驗豐富、擁有合適技能並充滿動力的專業人士。

GQS 團隊致力與所有客戶緊密合作，確保我們能深入了解他們的要求。這讓我們可以提供具成本效益的第二及第三方檢驗服務、技術審查、品質管理諮詢、催辦服務、焊接服務（包括焊接監管），以及程序規格、技術人員安排和管道鋪設（現場接縫塗層及雙重接合 QAQC 支援）等服務。

GQS 深信，推行僕人式領導是企業制勝的基石。

我們企業組織圖上下顛倒，反映我們深信領導層的角色是為整個企業服務，同時盡量將權力交至下層。執行這種模式讓我們的組織領導能力倍增，同時可提升員工潛能，令我們可以為客戶提供遠比競爭對手更佳的服務質素。我們深信促進終端用戶和供應商之間的良好關係大有裨益。我們過去收到不少正面意見，從中得知客戶均非常重視這項重要的理念。我們致力提供最專業的服務，滿足全球能源業和其他服務領域中瞬息萬變的挑戰。

GQS 里程碑

2005 年

Global SCS 在英國亞伯丁成立

2007 年

取得 ISO 9001 認證

2008 年

開發及導入 IGRIS

2011 年

成立 Global SCS Perth, Australia（澳洲珀斯）

2012 年

Global SCS Australia 取得 ISO 9001 認證

2016 年

Global SCS Australia 取得 ISO 14001、18001 及 29001 證書

2017 年

成立 Global SCS Malaysia（馬來西亞）

2017 年

Global SCS Malaysia 取得 ISO 9001 認證

2017 年

Global SCS Australia 取得 NATA 的 ISO 17020

2019 年

重塑品牌定位，成為 GQS

2019 年

收購 STR，成立 GQS Australia East（澳洲東部）

2020 年

成立 GQS Senegal（塞內加爾）

2021 年

成立 GQS India（印度）

2022 年

成立 GQS China（中國）

2022 年

成立 GQS Singapore（新加坡）

2023 年

成立 GQS Taiwan（台灣）

3.0 經驗

GQS 在全球 QAQC 服務上擁有全面的經驗，並為營運商及第一級承建商提供服務。

憑藉高品質服務、快速決策和以客戶為先的客製化服務，我們與全球能源業和其他相關業界的客戶建立長久合作關係。

客戶例子:

Woodside
INPEX
TULLOW OIL plc
Harbour Energy
SASOL

MCDERMOTT
apa
CLOUGH
wood.
Worley energy | chemicals | resources
AkerSolutions

4.1 第二及第三方檢驗

GQS 的第二及第三方檢驗服務可助企業減低風險、保證品質，同時確保您的器材在標準、守則和規管要求上符合各項規定。

我們認為這個範疇是每個合約的重要部分，並將我們廣泛的經驗、專業技能以及服務承諾注入這項關鍵工作。透過專責團隊努力不懈，我們致力為全套專案服務的 QA／QC 部分提供最佳解決方案。我們保證在每個專案中達至最高技術品質保證標準。

這全賴我們有出色的供應商、策略聯盟及聯繫網絡。除了提供卓越服務外，我們也致力快速回應客戶要求，而我們提供的解決方案更素以品質見稱。這些檢驗可能包括焊接、塗層、主要上部結構 NDT 及裝配，以至深海 E/H 跨接管、線纜及連接器。

GQS 提供兩類 QC 檢驗。

- 供應商檢驗
  －即為第二方檢驗
- 獨立第三方檢驗

供應商檢驗（即為第二方檢驗）

助您確保全球供應鏈服務品質：

- 包括出貨前在生產地點檢驗產品
- 按照客戶指定的規格和採購單要求驗證產品
- GQS 可成為您品質團隊的延伸，支援整個採購、裝配、安裝、調試和器材／程序營運期間的品質保證工作
- 透過檢驗報告、發貨報告等匯報檢驗結果

獨立第三方檢驗

- 這包括在生產地點檢驗產品
- 檢驗產品設計和生產是否符合國際標準和守則
- 透過合規證書（CoC）報告檢驗結果
- GQS 將作為完全獨立的檢驗方，按照標準要求驗證設計和生產工序

好處

- 減少並管理與供應品品質問題相關的風險
- 供應鏈品質保證。透過兩種不同的 QC 檢驗，以具成本效益的方式管理供應鏈品質。
- 供應商檢驗
  －即為第二方檢驗
- 獨立第三方檢驗

4.2 催辦服務

確保器材和供應品可準時送達，
助您成功執行專案。

隨著供應鏈越來越廣闊並邁向國際化，要遵從專案時間表有時是一大挑戰。物料、產品和器材延誤和錯誤，都會對專案成本和交付做成嚴重影響。GQS 的催辦服務助您確保供應商可準時交付，避免因延誤而引致成本上漲。

我們會完善地調查供應商的時間安排，確保他們可以履行合約義務，並準時交付器材和物料。我們擁有獨一無二的全球網絡和當地專業人員，確保可在數天內為您評估各供應商和生產計劃。我們的催辦服務包括：

我們的催辦服務包括:

- 與所有供應商協調加快交付工作
- 監察物料出貨
- 加快工作訪查
- 現場與文書催辦
- 檢驗
- 必須措施建議
- 報告
- 整體專案狀況評估
- 監察供應商表現

好處

- 透過專案狀態報告讓您時刻更新最新情況
- 減少預期以外延誤的昂貴成本
- 全球當地專業人士網絡－免除溝通與其他障礙，減少時間和交通開支

4.3 管道鋪設 QAQC 服務

GQS 支援客戶作為離岸管道鋪設與岸上管道的營運商和承建商工作。

這包括管理進行檢驗的團隊，並確保報告符合客戶期望。

- 按照專案標準和公司要求，審查與供應商相關的技術文件和資料。
- 彙整品質文件以供公司核准
- 計劃並參與審查活動
- 透過檢驗與測試計劃（ITP），發展和檢討專案品質計劃程序
- 協助進行焊接程序資格測試程序、NDT 程序和所有離岸安裝相關焊接和 NDT 的後續程序。
- 監察程序資格測試是否合適，並準備相關報告。
- 協助準備 WPQT／WQT／NDT 程序和證明者相關測試，並審查所有測試報告。
- 協調公司、CA、專案管理團隊和 NDT 次承包商之間的介面。
- 證明者焊接程序資格／焊接技工資格測試
- 與次承包商及焊接技工合作，記錄不符合規格的情況及修正行動
- 供應離岸主管團隊及火線焊接及塗層檢查員，登上管道鋪設船隻以進行雙重和單層接口碳鋼及抗侵蝕合金離岸管道安裝
- 彙整安裝 QA／QC 記錄／檔案

4.4 品質管理服務

GQS 可提供以下選擇:

- 品質工程師，代表客戶在現場或遙距工作
- 招聘合適人員以直接為客戶工作

我們的專家顧問團隊可提供以下範疇的支援 / 服務:

- 就現有 QA／QC 程序進行不同 GAP 分析，識別重要風險範疇
- 定義和實行合適 QA／QC 程序、系統和文件記錄並提供相關資源
- 發展和管理供應商評估程序和審查計劃
- 提供相關品質條款與細則，審查合約的技術要求
- 協助進行技術或品質招標評估
- 發展和管理供應商檢驗程序
- 招聘及部署品質工程師與 QC 檢查員，在現場監察 QA／QC 運作
- 管理 NCR 程序／供應商表現
- 管理當地內容 QA／QC 訓練和發展

以上各項均可與現有業務運作和特定專案整合。

GQS 的品質管理服務可助企業減低風險、保證品質，同時確保您的器材在標準、守則和規管要求上符合各項規定。從制定完整ISO 9001 2015合規系統系統，至內部審查、制定特定程序和流程，以及提供專家解決方案，GQS 可以支援您的各項要求。

4.5 技術人員安排

除了核心服務外，我們也提供招聘人員的解決方案:

我們可動員不同規模的技工、管工和技術人員團隊在全球不同角落提供服務，同時可保持一致性和高效率。客戶可借助我們擁有豐富技能的技術人員來提升現有營運。

我們採用實務方式，以高效交付專案為宗旨。

如果您的專案需要招募技術人員，GQS 可以為您簡化當中程序。

4.6 技術審查

技術審查可助您確保供應鏈能符合品質要求。

您的產品品質可能直接受供應商表現影響，因此您需要驗證他們是否有能力符合當地和國際標準，以及任何專案或客戶指定的要求。

GQS 過往已成功在全球各地進行多項技術審查與供應商評估。目前的經濟環境促成了日益普及的新趨勢：市面湧現成本較低的物料，但通常來自品質和生產經驗較差的地區。GQS 在這些市場擁有豐富經驗，而專家審查員團隊亦具有豐富知識。

GQS 不但可就您的供應商進行審查工作，同時會幫助他們改善程序和流程，以達至您的特定要求，從而幫助您鞏固供應鏈的能力。

我們目前管理全球其中一間最大規模營運商的核准管線管供應商清單，同時為多個客戶進行專案或訂單指定的個別審查工作，範疇涵蓋 OCTG、管線管、鑽探器材、深海及上部器材等多種專案。

我們的技術審查:

- 品質管理系統審查
- 詳盡評估生產設施和流程
- 評估焊接和裝配程序及實踐
- 工作負荷及能力評估
- 由第 3 級 NDT 專家進行 NDT 評估
- 機械及冶金測試設施評估
- 器材校正
- 人員培訓
- 物料處理、儲存及包裝
- 證書

好處

- 有效管理與安全及供應品品質相關的風險
- 加強與供應商合作的信心
- 確保供應商有合適能力
- 減少品質差的供應物料、器材和服務，從而減低成本
- 證明有效的供應商資格審查方法

4.7 焊接 QAQC 服務

GQS 可助您維持最高生產或維修標準，並按照規格提供廠房完善程度、安全和合規的品質保證。

焊接品質監控

焊接品質監控是指利用觀察技巧和活動來滿足品質要求。這可能包括實行檢驗及測試計劃（ITP）或檢驗以下各項：

- 焊工有合適資格
- 焊接程序和參數與焊接物料相符
- 焊接用料獲妥善準備，同時進行多種其他檢驗以確保過程中的品質監控
- 確保物料可追溯性和文件控制

GQS 可按照以下標準進行裝配和管道檢驗：AS 4458、AS 4037、AS 1210、AS 3920.1、AS 4041、AS/NZS 1554.1、AS/NZS 3992、AS 2885.2、ASME B31.3、DNV-OS-F101。

我們的程序

- 檢查員工符合工作所需資格
- 監察焊工／焊接操作員的資格測試。
- 識別並控制專案物料和用料
- 確保裝配程序按照專案容許限度、規格和程序進行
- 進行專案檢驗及測試計劃（ITP）
- 識別、標記及記錄各種組件／焊接口，以確保可追溯性
- 檢驗和記錄焊接程序和參數，並確保與裝配物料／組合相符
- 檢驗預熱和銜接溫度符合焊接程序

焊接程序規格

GQS 可在開始焊接工序前，確保專案已制定合適焊接程序並驗證相關資格，以符合適用標準要求和客戶指定規格。

焊接程序規格（WPS）是描述焊接程序和流程的正式文件。這份文件詳細說明可維持高品質焊接的適當程序，因此可作為焊工的指引。

我們的程序

- 決定和發展焊接程序
- 確保在 NDT、機械測試和程序資格文件記錄上遵從相關守則
- 為焊工／焊接操作員製作實際書面指示
- 監控焊接
- 確保焊接成品品質穩定和適合，讓客戶對焊接專案更有信心

焊接監督

GQS 可以管理焊工和焊接操作員的資格測試，確保專案人員有能力按照焊接程序規格的參數進行相關工作。這個程序會觀察焊工或焊接操作員在測試狀態下利用指定焊接位置、指定焊接用料和物料完成焊接，並觀察其速度和所用電流與功率。焊工／焊接操作員測試審查可能包括觀察、放射成像及／或機械測試，並可確認焊工／焊接操作員在現場的操作能力是否符合所要求的規格。

當中包括以下原則:

- 依照圖則正確接合
- 使用正確的焊接用料
- 使用預熱
- 遵從電流、功率和速度方面的焊接程序
- 焊道清潔及次序
- 最終觀察檢驗
- 安排進行非破壞性測試和破壞性測試
- 為所需程序測試焊工資格

4.8 壓力器材檢驗

GQS 提供獲認證的在職檢查員以協助檢驗壓力器材，包括鍋爐、壓力閥和壓力管道。

工作場所規例要求定期檢驗和維護這些壓力器材，確保器材可安全運作。擁有人有責任確保壓力器材可在相關國家司法管轄標準下安全運作，同時需負責必須維護工作。為確保壓力器材狀況，所有壓力閥和降壓裝置都應按照管轄地區的要求定期／定時檢驗。合適檢驗必須提供所需資料，以判斷器材的必須部分或組件是否可在下次預定檢驗前安全運作。因此公司必須計劃、實行、評估和完善地記錄定期檢驗。除了進行所需的檢驗外，GQS 也可以指引客戶以具成本效益的系統來達至法定合規要求。

這些資訊和指引將符合職業健康與安全局的要求，以及相關守則與標準，同時可保障工作場所內各人員和公眾的安全與健康。

我們的程序

- 協助進行壓力器材設計審查。
- 進行壓力器材建造檢驗。
- 確保壓力器材安裝符合適用標準。
- 進行調試檢驗。
- 確保壓力器材有妥善記錄的調試程序。
- 對於壓力器材操作，可協助確立和執行合適的安全管理系統和程序。
- 協助識別危害、風險評估和風險監控。
- 確保已制定和執行合適的書面程序，以管理器材、程序技術和操作狀況的變更。
- 進行外部壓力器材操作檢驗及內部離線檢驗。
- 進行資產檢驗，確認尚餘的使用時間或購買合適資產。
- 判斷最高可允許工作壓力，作重新評級用途。
- 進行調試後檢驗。

5.0 遙距檢驗

在充滿干擾的商業環境中，機構無可避免需要依賴遙距和實際操作。GQS 可隨時支援客戶的營運要求，配合最先進的數位科技和程序，最大化我們超卓服務的價值

程序

GQS 的遙距檢驗經特別設計，可利用安全、高效而又能按需要調節的方式為機構提供同等程度的技術專業知識和分析資料。我們擁有專業技能的團隊可指引您使用客戶主導的遙距檢驗程序，確保能符合您所有檢驗要求，同時不會略過任何技術保證或規管要求。

檢查員會利用經證明和可靠的智能技術，在遙距地點透過直接視像串流直播觀察程序或測試過程。我們會在檢驗中採用多種智能裝置，包括清晰的視覺和音訊技術，確保遵從每項檢驗的特定規格。

所有相關人士都可以查看這些檢驗，而 GQS 團隊亦會在整個遙距檢驗程序中提供全面支援。

客戶可以在檢驗進行期間與檢查員互動溝通，即時提出任何問題和意見。在各方同意下，我們也可以錄影檢驗程序，以便作進一步審查和研究，從而提供更簡化的檢驗體驗。

好處

- 減少安全風險－遙距程序可大幅減低一般組織風險，在處理任何技術問題時可提供即時透明度，同時可管理檢查員需前往危害性場地和交通疲勞等健康風險。
- 消除地域界限－我們的遙距檢驗程序可直接連繫客戶、供應商和檢查員，消除地理界限、交通和任何其他限制。這種方式有助加強業務持續性。
- 減低成本－GQS 提供現場檢驗以外的其他選擇，可以縮減等候時間、增加營運操作時間並減少交通開支，因此更具成本效益。
- 影音即時報告－我們可向客戶代表即時提供遙距檢驗活動的錄影（需獲所有利害關係人同意），方便客戶和規管機關日後參考。
- 減低碳足跡－GQS 的遙距檢驗可大幅減低人員交通需求，為您的機構減低碳足跡。

6.0 系統

GQS 大力投資發展專屬管理系統 IGRIS

GQS 大力投資發展專屬管理系統 IGRIS。由於現時並沒有「現成」的系統可以讓我們以想要的方式管理客戶要求，我們決定與姊妹公司合作設計自家系統，以符合我們與其他公司的特定要求。這個策略長遠而言對 GQS 和我們的客戶都相當有效。由於我們擁有穩健而先進的系統，讓我們可以透過更快、更聰明、更少繁瑣程序的方式提供具競爭力的服務。

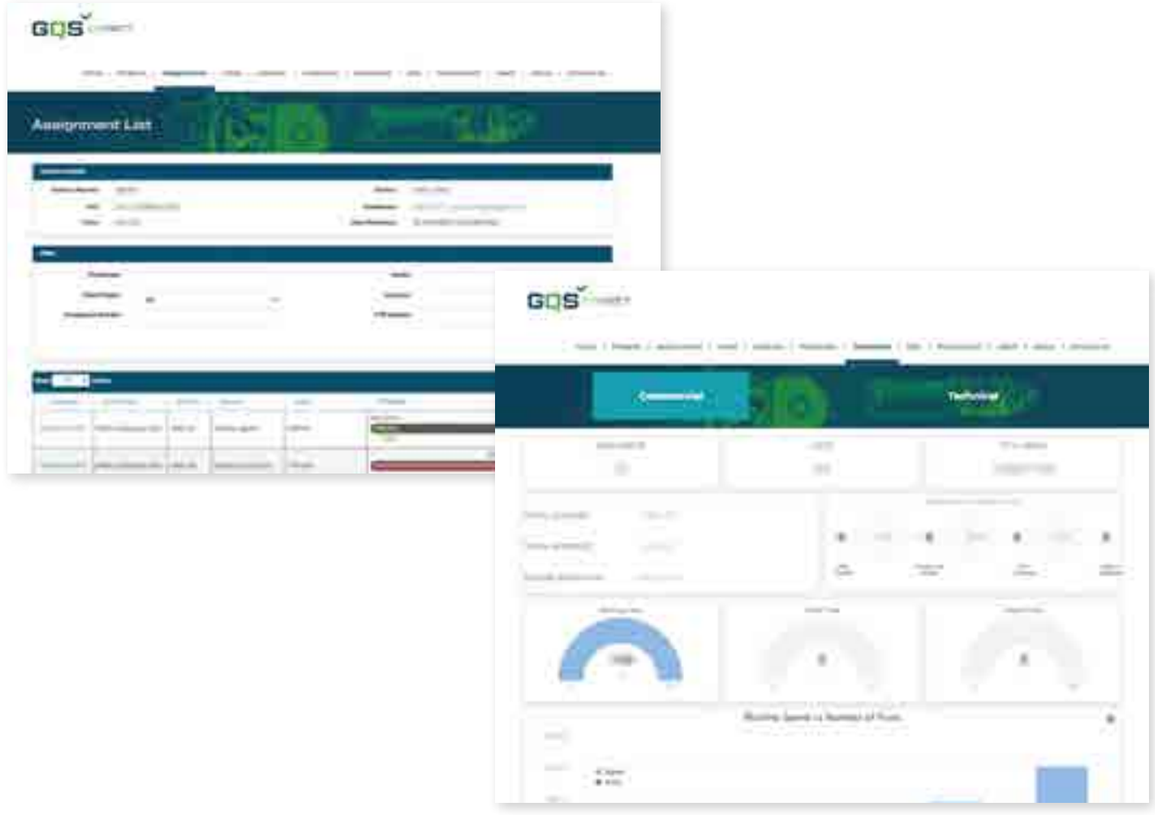
我們的專門系統可監控和記錄檢查員的能力、工作記錄和所有相關證書，確保客戶可以獲得最新檢查員資料，以及檢查員的工作記錄。

掌握現時更具挑戰性的市場

我們明白在現今充滿挑戰性的市場中，服務供應商需要為客戶專案增值，確保客戶知道每項開支細節。因此我們為客戶專案增設額外監控和報告功能，為客戶提供更高價值，同時可輕鬆掌握每個專案的開支情況。

GQS 利用最新數位科技來提供即時資料。靈活應變是我們的強項，因此我們可以因應客戶的實際要求調整設計和創新服務。我們可以將商業、技術和 KPI 資料轉化成可自訂即時資訊面板報告。

IGRIS 系統的設計充分體現我們的核心價值。透過讓客戶盡量掌握更多資訊，同時為所有利害關係人提供創新與優質服務，我們致力贏取客戶信任。



7.0 可持續發展與 HSE 管理

保障公眾安全，保護自然環境

公司要達至可持續發展，就必須確保營運社區有可持續發展。如果公司未能考慮可持續發展，自然無法履行社會責任。GQS 認為企業責任就是要以道德方式營運，同時對我們社區的經濟、社會和環境健康有貢獻。我們深信，負責任營運是公司可持續發展的關鍵。

此外，我們致力確保公眾安全並努力保護環境，全力監控能源及其他高風險領域所生產和裝配產品的品質。安全是我們的核心使命，我們致力為僱員與承包商提供安全的工作環境，同時確保客戶的產品、資產和系統符合所需健康、安全、表現和品質標準，最終以保護環境為目標。

當下的品質監控，造就未來安全、可靠和具成本效益的生產過程

我們的高品質檢查員和專屬管理系統協助我們提升生產力，確保生產商和裝配人員符合全球標準、管理風險，並提升公司產品與服務的品質、安全和合規。我們相信當下的品質監控，可造就未來安全、可靠和具成本效益的生產過程。因為安全源於品質監控。

8.0 認可

以下認可確認我們擁有合適的系統，可持續為客戶提供優質服務，同時確認我們進一步符合向石油、天然氣、石油化工、能源生產、採礦、可再生能源和一般工程工業提供服務的要求。品質管理系統是品質保證和品質監控活動的基礎。

GQS 獲以下認可:

9001

ISO 9001 為指明品質管理系統（QMS）要求的全球標準。此標準代表機構有能力持續提供符合顧客和規管要求的產品和服務

17020

「各類型檢驗機構運作之一般準則」是檢驗機構能力的全球認可標準。

聯絡您的當地代表

GQS 澳洲（東部）辦公室

Level 10, Suite 52
World Trade Centre
611 Flinders Street
Melbourne
Victoria, 3000

+61 498 498 126
australia-east@gqsgroup.com

GQS 澳洲（東部）Traralgon 辦公室

7-9, Leesons Road
PO Box 402
Traralgon
Victoria, 3844

+61 3 51740677
australia-east@gqsgroup.com

GQS 澳洲（西部）辦公室

169 Main Steet
Osborne Park
WA 6017

+61 (8) 6364 2301
australia-west@gqsgroup.com

GQS 中國

Suite 902B
Haitou Building
No.877 Lijiang West Road
Huangdao
Qingdao, 266555

+61 (8) 6364 2301
china@gqsgroup.com

GQS 印度辦公室

Suite 413, Level 4
Kochar bliss
Thiru-vi-ka Industrial Estate
Guindy
Chennai, 600032

+91 44 4285 7573
india@gqsgroup.com

GQS 馬來西亞辦公室

Suite 17, Block 1B
Level 15, Plaza Sentral
Jalan Stesen Sentral 5
KL Sentral
Kuala Lumpur, 50470

+60 3 9236 3639
malaysia@gqsgroup.com

GQS 塞內加爾辦公室

Mermoz, Ancienne Piste X VDN
Lot No 24
2ème Étage
Dakar, 12500

+221 33 825 56 66
senegal@gqsgroup.com

GQS 新加坡辦公室

Suite No. 24067(2)
#24-01 to #24-32
Vision Exchange
2 Venture Drive
Singapore 608526

+65 63030635
singapore@gqsgroup.com

GQS 台灣辦公室

No. 287
Section 3
Nanjing E Rd
Songshan District
Taipei City
Taiwan 105

Taiwan@gqsgroup.com

GQS 英國辦公室

Inspec House
Wellheads Drive
Dyce
Aberdeen, AB21 7GQ

+44 1224 356 500
uk@gqsgroup.com

瞭解詳情:

gqsgroup.com

文件編號: IMS004-DOC100
版本: 5